



1303 Yonge Street, Toronto, Ontario M4T 2Y9

1303 Yonge Street, Toronto (Ontario) M4T 2Y9

Le 12 mars 2020

Chers invités,

Avec les préoccupations croissantes que suscite le COVID-19 (« coronavirus ») dans le monde entier, je souhaite vous présenter une mise à jour sur notre réponse actuelle et future à cette situation. La santé, la sécurité et le bien-être des employés et des invités de Cineplex demeurent notre priorité absolue, et nous suivons les recommandations des autorités sanitaires canadiennes en cette période charnière. Nous nous engageons à offrir des expériences de divertissement agréables et sûres dans toutes nos salles de cinéma et destinations de divertissement (The Rec Room et Playdium) du Canada.

Avant toute chose, sachez que nous prenons toutes les mesures indiquées pour que nos locaux soient sécuritaires, et que nous avons mis en place des protocoles de formation et des plans pour qu'ils le restent. Bien que l'Agence de la santé publique du Canada estime que le coronavirus pose actuellement un risque faible au Canada, nous continuons à suivre la situation de très près.

Nous avons pris des mesures supplémentaires pour garantir votre sécurité et celle de notre équipe, notamment les suivantes :

- Mise en œuvre, à toutes nos adresses, de protocoles ménagers axés tout particulièrement sur les zones à haute fréquentation et les surfaces à contact élevé. Le coronavirus est facilement éliminé par un nettoyage ordinaire des surfaces, et les produits nettoyeurs que nous utilisons sont de qualité industrielle (tout en étant approuvés pour les services de restauration).
- Envoi plus fréquent de communications et de rappels à nos invités, partenaires et employés sur les mesures importantes en matière de santé et de sécurité.

Pour votre santé et celle des autres, et pour nous aider à offrir à tout le monde une expérience agréable et sûre, nous vous prions d'éviter de vous rendre dans nos établissements si vous ne vous sentez pas bien. Sachez par ailleurs que notre contribution passe aussi par la mise en œuvre de règlements qui protègent nos salariés horaires et interdisent de les pénaliser financièrement quand ils doivent rester chez eux.

Une fois de plus, nous continuons à surveiller de près cette situation et nous vous fournirons des mises à jour régulières au besoin. Nous vous encourageons de plus à consulter régulièrement le site web de l'Agence de la santé publique du Canada.

Merci, et au plaisir de vous accueillir prochainement.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ellis Jacob". The signature is written in a cursive, flowing style.

Ellis Jacob
Président et chef de la direction, Cineplex